

## Algemene voorwaarden van Spetter advocaat & mediator B.V.

### 1. Inleiding

1. Spetter advocaat & mediator B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en is gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 67441645. Spetter advocaat & mediator B.V., hierna te noemen: 'Spetter advocaat & mediator'.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten die aan Spetter advocaat & mediator worden verstrekt alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, ongeacht of deze worden uitgevoerd in de hoedanigheid van advocaat, (juridisch en niet juridisch) medewerker, vennoot, bestuurder, mediator of anderszins.

2.2. De bepalingen in deze algemene Voorwaarden zijn niet slechts van toepassing op Spetter advocaat & mediator, maar tevens op hen die voor Spetter advocaat & mediator werkzaam zijn of zijn geweest als werknemer of opdrachtnemer of anderszins bij de uitvoering van enige opdracht door Spetter advocaat & mediator zijn ingeschakeld. Hetzelfde geldt voor vroegere maten en werknemers van Spetter advocaat & mediator, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden, nadat zij Spetter advocaat & mediator hebben verlaten.

2.3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden – hetzij van de opdrachtgever, hetzij van derden - wordt uitgesloten.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing in de rechtsverhouding met derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door Spetter advocaat & mediator respectievelijk voor wier handelen of nalaten Spetter advocaat & mediator aansprakelijk zou kunnen zijn.

### 3. Opdrachten

3.1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en worden slechts aanvaard door Spetter advocaat & mediator. Ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatste geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin aan 2 of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

3.3. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

3.4. Opdrachtgever kan ten alle tijden de overeenkomst opzeggen, Spetter advocaat & mediator kan uitsluitend opzeggen in geval van gewichtige redenen en zij op redelijke gronden niet bereid is om de opdracht volgens de wensen van opdrachtgever uit te voeren.

3.5. Opdrachtgever zal Spetter advocaat & mediator steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens etc.

3.6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Spetter advocaat & mediator verstrekte gegevens en informatie.

### 4. Identificatieplicht

4.1. Op grond van de Wet Identificatie bij Dienstverlening is Spetter advocaat & mediator gehouden om haar opdrachtgevers deugdelijk te identificeren. De opdrachtgever dient alle daarvoor in aanmerking komende stukken aan Spetter advocaat & mediator te verschaffen.

4.2. Spetter advocaat & mediator behoudt zich het recht voor uitvoering van een opdracht op te schorten, tot het moment dat de stukken, nodig voor deugdelijke identificatie, zijn verschaft.

### 5. Inschakeling van derden en waarneming

5.1. Spetter advocaat & mediator zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en (behoudens in geval van deurwaardersbijstand) bij de selectie van deze derden indien en voor zover mogelijk vooraf met de opdrachtgever overleggen. Inschakeling van een derde doet slechts verbintenissen ontstaan tussen opdrachtgever en die derde en niet met Spetter advocaat & mediator. Spetter advocaat & mediator heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke partij mocht hebben bedongen, en afwijkende algemene voorwaarden, mede namens de opdrachtgever te aanvaarden, in welk geval Spetter advocaat & mediator deze aansprakelijkheidsbeperking of afwijkende voorwaarden zal mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.

5.2. In voorkomende gevallen wordt de praktijk waargenomen door mw. mr. J.L. van Schoonhoven, LSA en ASP-advocaat te Heerde.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1. Iedere aanspraak van opdrachtgever en derden vervalft, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Spetter advocaat & mediator wordt ingediend binnen zes maanden nadat de opdrachtgever en/of de derde bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de feiten waarop de aanspraak wordt gebaseerd.

6.2. Spetter advocaat & mediator is verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid voor bedragen die de door de Nederlandse Orde van Advocaten zijn voorgeschreven.

6.3. De aansprakelijkheid van Spetter advocaat & mediator is beperkt tot het bedrag dat krachtens door Spetter advocaat & mediator afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

6.4. De aansprakelijkheid van Spetter advocaat & mediator is gedekt ongeacht waar ter wereld de fout is begaan of het voorval heeft plaatsgevonden. Desgevraagd geeft Spetter advocaat & mediator inzage in de afgesloten verzekeringspolis(sen).

6.5. Als om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid van Spetter advocaat & mediator beperkt tot het door Spetter advocaat & mediator in verband met de opdracht in kwestie in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 25.000,00. Jegens derden is de aansprakelijkheid van Spetter advocaat & mediator beperkt tot € 5000,00.

6.6. Spetter advocaat & mediator is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de derden, bedoeld in artikel 5.

6.7. Opdrachtgever vrijwaart Spetter advocaat & mediator en de door haar ingeschakelde derden tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die stellen schade te lijden of te hebben geleden door of verband houdende met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Spetter Advocaat & mediator.

6.8. Spetter advocaat & mediator is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een door Spetter advocaat & mediator gedane melding in het kader van de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties en zal door de opdrachtgever worden gevrijwaard tegen aanspraken van derden die stellen schade te lijden of te hebben geleden door een dergelijke melding, tenzij het één en ander het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Spetter advocaat & mediator.

## **7. Toepasselijk recht**

7.1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever/cliënt en Spetter advocaat & mediator is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

## **8. Honorarium en kosten**

8.1. In verband met de uitvoering van de opdracht declareert Spetter advocaat & mediator honorarium, kosten en verschotten. Alle bedragen zijn inclusief BTW.

8.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht overeengekomen uurtarief.

8.3. Spetter advocaat & mediator heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto en kantooropslag jaarlijks aan te passen per januari van enig jaar.

8.4. Door Spetter advocaat & mediator ten behoeve van opdrachtgevers betaalde verschotten zullen separaat in rekening worden gebracht. Onder verschotten wordt verstaan kosten, zoals vastrecht (griffierecht), deurwaarderskosten, kosten van de medisch adviseur, kosten voor het opvragen van medische informatie, koeriersdiensten etc. Ter dekking van algemene kosten (zoals porti, telefoon-, fax- en kopieerkosten zal een percentage van het honorarium in rekening worden gebracht. Alle bedragen zijn inclusief BTW.

8.5. Spetter advocaat & mediator kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht wordt voortgezet. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend met de einddeclaratie in de desbetreffende zaak.

## **9. Betaling van declaraties**

9.1. De werkzaamheden worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van de declaraties dient, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen te geschieden, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Over het declaratiebedrag is de opdrachtgever in dat geval rente verschuldigd, indien de opdrachtgever een particulier is: de wettelijke rente, indien de opdrachtgever een bedrijf is: de handelsrente.

9.2. Alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incassering van niet-betaalde declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever, te weten 15 % van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,00. Indien een gerechtelijke procedure nodig is, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daarmee verband houdende kosten, welke niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten doch integraal voor rekening van de opdrachtgever zullen zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

9.3. In geval van betalingsverzuim is Spetter advocaat & mediator gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten - zulks met uitzondering van die gevallen waarin de Gedragsregels voor Advocaten het staken of opschorten van de werkzaamheden verbieden -, zonder dat Spetter advocaat & mediator daardoor op welke wijze dan ook jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

#### **10. Archivering**

10. De originele stukken zullen door Spetter advocaat & mediator na het einde van de opdracht aan de opdrachtgever worden verstrekt op verzoek van opdrachtgever, tenzij uit de wet of specifieke voorschriften van de Nederlandse Orde van Advocaten anders voortvloeit. Spetter advocaat & mediator aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of risico na overdracht van de originele stukken aan opdrachtgever en adviseert in dat geval de gerechtelijke stukken zorgvuldig te bewaren. Na het einde van de opdracht wordt het dossier gedurende tenminste zeven jaar door Spetter advocaat & mediator bewaard.

#### **11. AVG**

11. Spetter advocaat & mediator verzamelt en bewerkt persoonsgegevens, uitsluitend voor het goed kunnen uitvoeren van de overeenkomst van opdracht, een en ander met inachtneming van de privacy bepalingen conform AVG, die zij heeft neergelegd in een separaat Privacy Statement en een Disclaimer ten aanzien van het gebruik van haar website: [www.spetteradvocaat.nl](http://www.spetteradvocaat.nl).

#### **12. Klachten en geschillenregeling**

12. Spetter advocaat & mediator heeft een klachtenregeling.

12.1. Spetter advocaat & mediator neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Als de opdrachtgever met Spetter advocaat & mediator een overeenkomst sluit, aanvaardt de opdrachtgever ook de toepasselijkheid van deze regeling. De klachtenregeling wordt op verzoek toegezonden en beschrijft de klachtenprocedure. Deze procedure houdt in dat de opdrachtgever zijn klacht eerst aan de het kantoor kenbaar maakt, waarna deze door de klachtenfunctionaris in behandeling zal worden genomen. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing, dan kan de opdrachtgever de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)) of aan de Geschillencommissie van de Vereniging voor Letselschade Advocaten (LSA).

12.2. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen worden door de gekozen commissie beslecht overeenkomstig een eigen reglement, dat eveneens op verzoek zal worden toegezonden. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet dat reglement in bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door het kantoor wendt tot de gewone rechter. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000 (klachten ingediend t/m 31 december 2021) of schadevergoeding tot € 25.000 (klachten ingediend op of na 1 januari 2022). Hogere schadeclaims kan de commissie niet behandelen tenzij u uitdrukkelijk afstand doet van uw aanspraak op een hogere vergoeding.

12.3. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de commissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het reglement in arbitrage. U heeft ook altijd de keuze om het geschil aan de rechter voor te leggen. De rechter doet een bindende uitspraak.

12.4. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend door de bevoegde rechter te Utrecht worden beslecht, onverminderd het recht van hoger beroep of cassatie

Deze algemene voorwaarden worden voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst ter hand gesteld en kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van Spetter advocaat & mediator ([www.spetteradvocaat.nl](http://www.spetteradvocaat.nl)) en worden op verzoek kosteloos toegezonden.